





# PLANO DE FORMAÇÃO 2009



Designação do Curso	Duração Horas	Horário	Local																					
			Porto	Funchal	Guimarães	Aveiro	Lisboa	Ponta Delgada	Faro	Leiria	Viseu	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	
<b>ÁREA COMERCIAL E MARKETING</b>																								
Marketing	21	19.00-22.00					5																	
Técnicas de Venda e Negociação	7	19.00-22.00				29																		
Técnicas de Atendimento e Vendas	21	19.00-22.00																1						
Marketing Estratégico	15	19.00-22.00																					2	
Marketing Operacional	15	19.00-22.00																					2	
Marketing Internacional	15	19.00-22.00																				4		
Comunicação Integrada de Marketing	15	19.00-22.00								15														
<b>GESTÃO</b>																								
Gestão Estratégica em Contexto Competitivo	21	19.00-22.00															1							
Estatégias e Táticas de Pricing	21	19.00-22.00																	29					
Gestão da Produção e Operações	24	19.00-22.00																			6			
Gestão Orçamental e o Controlo de Gestão	21	19.00-22.00																				2		
A Inovação nos Produtos, Processos e Organizações	21	19.00-22.00																				2		
Gestão de Tesouraria e Opções de Financiamento	21	19.00-22.00																	7					
Novo Sistema de Normalização Contabilística	15	19.00-22.00																	21					
Contratos de Construção e Actividades Imobiliárias	15	19.00-22.00					13																	
Estratégia Organizacional	15	19.00-22.00						4																
Fundamentos de Economia Financeira para Empresas	12	9.30-12.30						12																
Gestão de Cobranças	7	19.00-22.00															17							

# PLANO DE FORMAÇÃO 2009



Porto Funchal **Gulmarães** Avelro Lisboa Ponta Delgada Faro Leiria Viseu

Designação do Curso	Duração Horas	Horário	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
<b>DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ORGANIZACIONAL</b>														
Liderança e Motivação de Equipas	9	19.00-22.00			25									
Team Building	18	19.00-22.00				1								
Qualidade no Serviço e no Atendimento a Clientes	9	19.00-22.00							1					
Gestão de Conflitos	14	19.00-22.00						16						
Direcção de Reuniões	14	19.00-22.00										13		
Motivar e Liderar Equipas para Elevados Desempenhos	15	19.00-22.00					4							
A Gestão do Tempo como Factor de Competitividade	15	19.00-22.00										7		
Comunicação e Imagem na Empresa	12	19.00-22.00									15			
Mediação Cursos EFA	8	9.30-18.30				4	9	6						
A Gestão Administrativa de Pessoal	15	19.00-22.00					18							
Liderança	15	19.00-22.00										12		
<b>SEMINÁRIOS TEMÁTICOS</b>														
Nova Gestão Estratégica de RH	8	9.30-18.30						4				15		
Gestão de Tesouraria	4	9.00-13.00				20								
Análise de Balanços	7	9.00-17.00					18							